

PETITS GESTOS QUE ET PODEN EVITAR GRANS PROBLEMES



CONSELLS PRÀCTICS PER EVITAR EL FRAU
A L'HORA D'UTILITZAR LA TARGETA

Crédit Andorrà, pioner en la **seguretat de les targetes** a Andorra, t'ofereix uns **consells molt pràctics** per evitar el frau a l'hora d'utilitzar la targeta.

COM HAS D'ACTUAR EN CAS DE **PÈRDUA O ROBATORI**



- Tingues sempre a mà un telèfon de la teva entitat bancària que et permeti donar de baixa la targeta. En el cas de Crèdit Andorrà, aquest telèfon és el + 376 88 87 00, en el qual podràs donar de baixa la targeta les 24 hores.
- Denuncia la pèrdua o el robatori de la targeta a la policia. La denúncia és necessària per formular la reclamació d'indemnització per ús fraudulent.
- Controla durant un temps els moviments del teu compte a fi que no es facin càrrecs indeguts amb la targeta perduda o robada.

PER DONAR DE BAIXA LA TEVA
TARGETA DE CRÈDIT ANDORRÀ

+ 376 88 87 00

SERVEI 24 HORES

CONSELLS RELACIONATS AMB **LA TARGETA**

- Recull la targeta i el número d'identificació personal (PIN) a la teva oficina bancària. Evita que te l'enviïn a casa per correu.
- Recorda signar el dors de la targeta.
- Destruïx el paper que t'informa del PIN un cop l'hagis memoritzat.
- Quan renovis la targeta, torna l'antiga al banc o talla-la per la meitat.
- Tingues un servei d'alertes que t'informi dels pagaments que s'efectuen amb la targeta. A Crèdit Andorrà disposem del servei d'alertes antifrau SMSCrèdit, que t'avisa, via SMS al mòbil, dels pagaments que es facin.
- Quan utilitzis la targeta en un establiment, exigeix que comprovi la identitat del titular de la targeta.
- Quan facis un pagament, no perdis mai de vista la targeta i, quan te la retornin, verifica que efectivament és la teva.

- En el moment d'introduir el PIN al terminal TPV per validar la compra o abans de signar el rebut de pagament, verifica que l'import és el correcte.
- Revisa periòdicament els moviments del teu compte i comprova que el saldo es correspon amb el teu consum habitual.
- Si fas compres per telèfon, assegura't bé de qui és l'interlocutor.
- Quan facis un viatge o un desplaçament, evita portar moltes targetes a sobre. Si en portes més d'una, no les guardis totes en un mateix lloc.
- Abans d'adquirir una targeta, informa't si té una assegurança antifrau. Totes les targetes de Crèdit Andorrà en tenen. Pregunta a la teva oficina quines condicions particulars té l'assegurança antifrau de la teva targeta.

RELACIONATS AMB **EL PIN**



- Tria un número de PIN que sigui fàcil de recordar per tu, però que sigui difícil d'encertar per una altra persona. Evita utilitzar les teves dades personals, com la data de naixement, el passaport, etc.
- Evita anotar el PIN en un paper i portar-lo al mateix lloc que la targeta.
- Quan teclegis el PIN en un terminal, tapa amb l'altra mà el moviment dels dits.
- El PIN no s'ha de facilitar mai a ningú. Aquest no és necessari per comprar per telèfon o per internet.

RELACIONATS AMB **ELS CAIXERS**



- Quan siguis a l'estranger, prioritza l'ús dels caixers situats a l'interior de les oficines.
- Si un caixer et reté la targeta sense motiu aparent, o a prop seu veus res que et sembli sospitos, informa'n immediatament el banc propietari del caixer.



- No acceptis ajuda o suggeriments d'estranyes per operar en un caixer.
- Quan utilitzis un caixer, evita sol·licitar rebuts i comprovants que no hakis de guardar. Si els has de llençar després de consultar-los, estripa'ls abans de llençar-los a les escombraries.

RELACIONATS AMB INTERNET



- Si operes habitualment per internet, assegura't que el teu ordinador té instal·lat un programa antivirus i un firewall actualitzats.
- Si compres per Internet, escull mitjans de pagament que siguin segurs. Informa't sobre la nostra Cybertargeta.
- Controla durant un temps els moviments del teu compte a fi que no es facin càrrecs indeguts amb la targeta perduda o robada.

